

## **Algemene voorwaarden 2013 van BAS Training, gedeponeerd door Bedrijfs Advies en Service gevestigd te Maastricht.**

### **1. Definities**

Bedrijfs Advies en Service exploiteert een professioneel training- en adviesbureau, met aangesloten zelfstandige trainers, dat zich tevens bedient van de handelsnaam BAS Training. In deze algemene voorwaarden wordt onder BAS de opdrachtnemer verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van cursussen en/of trainingen dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De opdrachtgever is eenieder die met BAS een overeenkomst aangaat tot het geven van cursussen en/of trainingen, dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De deelnemer is eenieder die op basis van een overeenkomst tussen opdrachtgever en BAS Training enige cursus en/of training van BAS Training volgt.

Een bedrijfscursus is een cursus en/of training die voor medewerkers van slechts één opdrachtgever wordt geboekt.

Een open cursus en/of training is een cursus en/of training waarvoor eenieder kan inschrijven, uiteraard totdat het door BAS Training te bepalen aantal beschikbare plaatsen gevuld is.

### **2. Toepasselijkheid**

Een door BAS uitgebrachte offerte vervalt na 14 dagen en is tussentijds herroepbaar. Tevens behoudt BAS het recht een geaccepteerde offerte binnen 8 werkdagen te herroepen. Indien de offerte een verschrijving/vergissing bevat kan BAS daaraan niet gebonden worden. Gedane condities uit afgesloten overeenkomsten zijn niet automatisch geldig voor toekomstige overeenkomsten. BAS is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt.

### **3. Gedragsregels**

- a. Van de deelnemers wordt zelfwerkzaamheid en een optimale inbreng verwacht.
- b. Tijdens de werkperioden worden de deelnemers niet door binnenkomende of uitgaande berichten gestoord, tenzij er sprake is van urgente omstandigheden.
- c. De deelnemers behoren de training actief te volgen; indien een deelnemer een dermate storend gedrag vertoont dat dit gedrag een negatieve invloed heeft op de resultaten van de andere deelnemers, kan hem het recht tot verdere deelname worden ontzegd, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige betaling van de deelname van de betrokken deelnemer aan de betreffende cursus en/of training.
- d. Bas Training kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van de deelnemers, en de gevolgen daarvan.

### **4. Keuze van de trainingslocatie**

- a. Om goede resultaten te bereiken moet de trainingslocatie voldoen aan door BAS Training te stellen eisen.
- b. Voor branche- en bedrijfscursussen wordt in onderling overleg een geschikte trainingslocatie gereserveerd door de opdrachtgever.
- c. Het wijzigen van trainingslocatie kan voor opdrachtgever geen reden zijn tot het annuleren van de opdracht.

### **5. Prijzen**

Voor alle diensten, cursussen en advisering van BAS worden de prijzen in rekening gebracht conform de door BAS verstrekte offerte. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders staat vermeld.

### **6. Accommodatie- en verblijfskosten**

De kosten van de accommodatie waar cursussen en/of trainingen van BAS Training plaatshebben, alsmede reis- en verblijfskosten van de deelnemers en de trainer van BAS, zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever, behalve indien anders vermeld in de opdrachtbevestiging.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

- a. BAS zal steeds voorafgaand aan het geven van de cursus en/of training, en voorafgaand aan het verlenen van andere diensten, van opdrachtgever betaling van de kosten van de cursus en/of training en/of andere diensten kunnen eisen, daarin begrepen de verblijfkosten van de deelnemers en de huur van de accommodatie.
- b. Alle facturen van BAS zullen, zonder compensatie of andere inhoudingen, door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dienen te zijn, doch, indien zulks een kortere termijn betreft, steeds uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de betreffende cursus en/of training, dan wel, indien van toepassing, uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het verlenen van BAS van door opdrachtgever af te nemen andere dienst waarop de betreffende factuur betrekking heeft. Indien de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na het verlenen hiervan dient plaats te vinden dient direct na facturering het gefactureerde bedrag voldaan te worden. Als dag van betaling zal steeds gelden de valutatatum van bijschrijving op het betreffende afschrift van de bank- of girorekening van BAS. In geen geval zal opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BAS ten aanzien van de hier bedoelde betaling enig beroep kunnen doen op schuldvergelijking.
- c. Indien en zodra opdrachtgever de hierboven onder b bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door BAS noodzakelijk is.
- d. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, heeft BAS het recht, na aanmaning, de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen zonder andere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door BAS te maken, komen steeds voor rekening opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zullen door opdrachtgever verschuldigd zijn zodra BAS als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitengerechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van Euro 175,00 bedragen, onverminderd het recht van BAS om een hoger bedrag ter zake buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.
- e. Indien en zodra opdrachtgever in gebreke is als hierboven onder c bedoeld, is hij, zonder dat daarvoor enige nadere sommatie en/of ingebrekestelling noodzakelijk is, over alle opeisbare bedragen van alle nog niet betaalde facturen van BAS en de buitengerechtelijke incassokosten per maand een rentevergoeding verschuldigd van één twaalfde deel van de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW vermeerderd met 1%, (de wettelijke rente + 1%)/12, waarbij een deel van een maand zal gelden als een gehele maand, onverminderd het recht van BAS op volledige vergoeding van alle als gevolg van de wanbetaling door opdrachtgever te lijden schade, alsmede onverminderd de hierboven onder 7 sub d bedoelde rechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
- f. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, worden alle vorderingen van BAS op de opdrachtgever, uit welke oorzaak die ook mogen voortspruiten, ineens opeisbaar en wordt opdrachtgever geacht ook ten aanzien van de hier bedoelde vorderingen in gebreke te zijn en zal ten aanzien van de hier bedoelde vordering hetgeen gesteld onder 7 sub a tot en met 7 sub e van overeenkomstig toepassing zijn.

## **8. Annulering**

Indien de opdrachtgever de opdracht, cursus of training annuleert of niet verschijnt is hij desalniettemin gehouden BAS alle overeengekomen vergoedingen te voldoen nu BAS over het algemeen de bij BAS gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan invullen of annuleren.

## **9. Annulering bij overmacht**

Het in artikel 8 bepaalde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. In dit geval stelt BAS echter de opdrachtgever in staat binnen drie maanden na de geplande cursus/training of opdracht deel te nemen aan een zelfde cursus en/of training, mits deze op het programma staat en niet volgeboekt is, c.q. in overleg met BAS een binnen deze termijn vallende nieuwe datum overeen te komen voor een bedrijfscursus of opdracht, voor zover BAS een dergelijke datum beschikbaar heeft.

In dit geval zal de opdrachtgever boven het bedrag van het oorspronkelijke honorarium aan BAS een vergoeding verschuldigd zijn ad:

- bij annulering meer dan 21 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 25% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- bij annulering 21 dagen of minder, doch meer dan 14 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 50% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- bij annulering 14 dagen of minder, doch meer dan 7 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 75% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- bij annulering 7 dagen of minder voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 100% van het overeengekomen bedrag.

#### **10. Annulering van nader in te vullen cursussen/trainingen of opdrachten**

Indien een opdrachtgever met BAS overeenkomt een bepaald aantal nader in te vullen cursussen en/of trainingen en/of andere werkzaamheden af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen cursussen en/of trainingen en/of andere werkzaamheden afgenomen aangezien BAS over het algemeen gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan aanwenden.

#### **11. Gedeeltelijke deelname**

- a. Deelnemers die tijdens een cursus/training niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale cursus- en verblijfkosten verschuldigd.
- b. Indien een deelnemer aan een open cursus/training deelneemt, maar gedurende deze bijeenkomst door overmacht of ziekte gedwongen wordt de cursus voortijdig te onderbreken, blijft opdrachtgever het volledige cursusbedrag verschuldigd. In overleg met BAS kan de deelnemer aan een vervangende cursus/training of, indien van toepassing een deel daarvan deelnemen.

#### **12. Aansprakelijkheid**

- a. BAS zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan BAS opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door BAS geleverde dienst.
- b. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan BAS ter beschikking gestelde gegevens. BAS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie, of door overmacht.
- c. BAS is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan BAS toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, reputatieschade etc., is BAS niet aansprakelijk.
- d. De maximale aansprakelijkheid van BAS is beperkt tot de hoogte van het honorarium (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van BAS in de periode van 1 maand voorafgaande aan het verzuim van BAS. De in dit artikellid bedoelde bedragen worden verminderd met de door opdrachtgever bedongen en door BAS verleende crediteringen.
- e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, de schade schriftelijk bij BAS heeft gemeld.

### **13. Verjaring**

Elke vordering op BAS verjaart na het verstrijken van 1 jaar na het ontstaan hiervan.

### **14. Werkmateriaal**

- a. De kosten van alle deelnemersmaterialen zijn begrepen in de kosten van de training en/of cursus die opdrachtgever afneemt.
- b. Het dupliceren en vermenigvuldigen van het cursusmateriaal, en van alle in het kader van de cursus en/of training uitgereikte of ter beschikking gestelde stukken is, ook voor intern gebruik binnen de organisatie van de cursisten, uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring van BAS; BAS behoudt zich de auteurs- en reprorechten van al haar cursusmaterialen duidelijk voor. Indien de opdrachtgever en/of deelnemer in strijd handelt met dit artikel is deze, c .q. zijn zij hoofdelijk, een direct opeisbare boete verschuldigd van Euro 15.000,00 aan BAS waarbij deze het recht behoudt op vergoeding van de door dit handelen geleden schade.

### **15. Geheimhouding**

Alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking tussen BAS en opdrachtgever ter kennis komt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Opgedane kennis en ervaring mag door BAS worden gebruikt, voor zover het geen vertrouwelijke informatie over de opdrachtgever betreft.

### **16. Geschillen**

- a. Elk geschil tussen BAS en opdrachtgever betreffende enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, indien er geen onderlinge oplossing komt; op alle overeenkomsten met BAS zal steeds Nederlands recht van toepassing zijn.
- b. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die op enige overeenkomst van BAS van toepassing kunnen zijn, zullen de algemene voorwaarden van BAS steeds prevaleren boven de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

### **17. Conversie**

Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. In dat geval is BAS gerechtigd het betreffende beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.